



Privacyverklaring van TaalBeeld Almere

Inleiding

Deze verklaring is, tenzij anders aangegeven, van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen TaalBeeld Almere. Hij is voor het laatst aangepast op 25 september 2019.

De cursist wordt tijdens een intakegesprek op de hoogte gebracht van het privacyreglement, en krijgt er een exemplaar van. Tegelijkertijd zal er toestemming aan de cursist gevraagd worden om deze gegevens voor de hieronder genoemde doeleinden te gebruiken. Het actuele privacyreglement staat ook op de website.

Taalbeeld Almere:

- verzamelt niet méér persoonsgegevens dan het nodig heeft;
- gaat er zorgvuldig mee om;
- gebruikt ze alleen voor het doel waarvoor ze gevraagd zijn;
- bewaart ze slechts zolang als ze nodig zijn;
- maakt geen onnodige kopieën.

TaalBeeld Almere is een eenmansbedrijf en heeft de uitdrukkelijke intentie dat te blijven. Dit komt het vertrouwelijk behandelen van persoonsgegevens ten goede. Als een cursist de indruk heeft dat de persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, aanwijzingen heeft van misbruik, of indien men meer informatie wenst over de beveiliging van de door TaalBeeld Almere verzamelde persoonsgegevens, kan er contact worden opgenomen met oprichter/eigenaar Suzan de Hulster, Olstgracht 11, 1315 BG Almere, telefoon 06 – 460 65 337 e-mail info@taalbeeldalmere.nl.

Doel van het gebruik van persoonsgegevens

1. Communicatie met de cursist in het kader van de overeengekomen cursus.
2. Rapportage en verantwoording aan overheidsorganisaties als DUO en aan het auditkantoor dat werkt in opdracht van het keurmerk Blik Op Werk en Blik Op Werk zelf.
3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscaal- en sociaalverzekeringsrechtelijke wetgeving).
4. Plaatsen van de cursist in een cursus op een niveau dat aansluit bij de capaciteiten en mogelijkheden van de cursist op dat moment.
5. Facturering en inning.

Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Wie verwerkt de persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden verwerkt onder verantwoordelijkheid van Suzan de Hulster. Zij is degene die ook de intake van cursisten, administratie en lessen verzorgt.



Welke persoonsgegevens worden verzameld?

In het geval van inburgeraars gaat het om:

- NAW-gegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geslacht
- BSN-nummer
- nationaliteit
- geboorteland
- geboortedatum
- opleiding
- taalbeheersing
- persoonlijke omstandigheden (zoals kinderen, gezinssituatie, werksituatie)

In het geval van expats of andere cursisten die geen inburgeringsplicht hebben:

- NAW-gegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geslacht
- geboortedatum
- geboorteland
- opleiding
- taalbeheersing

Hoe verkrijgt TaalBeeld Almere de gegevens

TaalBeeld Almere vraagt de persoonsgegevens tijdens een gesprek met de cursist. Ook kan de cursist telefonisch, schriftelijk of digitaal persoonsgegevens sturen naar TaalBeeld Almere. Deze informatie wordt daarna vervolledigd tijdens een gesprek.

Bescherming persoonsgegevens

Er wordt zorgvuldig omgegaan met alle persoonsgegeven: mondeling, op papier en digitaal.

Op papier worden maximaal 2 exemplaren bewaard van de persoonsgegevens. Papieren gegevens worden bewaard in een afsluitbare kast.

Digitaal worden de persoonsgegevens verwerkt op één computer van TaalBeeld Almere, waarbij gebruik wordt gemaakt van het besturingssysteem Windows 10, provider XS4ALL en het antivirusprogramma F-Secure. Besturingssysteem en programmatuur worden regelmatig geüpdatet. Voor het geval van calamiteiten worden back-ups gemaakt. Deze worden versleuteld bewaard op maximaal twee externe gegevensdragers. Zowel de computer als de externe gegevensdragers zijn beveiligd met wachtwoorden, die bewaard worden in Lastpass.

De website www.taalbeeldalmere.nl wordt gehost door webhostingbedrijf SoHosted, en is beveiligd met een SSL-certificaat.



Hoe lang worden de gegevens bewaard?

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring genoemd worden. De gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht blijven tien jaar bewaard. Deze gegevens zijn rechtstreeks te herleiden naar de persoon door middel van het Burgerservicenummer (BSN).

Verstrekking aan derden

TaalBeeld Almere verstrekt persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met de cursist (met toestemming van de betrokkene), of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor het verkrijgen en behouden van het keurmerk van Blik op Werk zullen er gegevens gedeeld worden met Blik op Werk en met het auditkantoor dat werkt in opdracht van Blik op Werk.

Met DUO zullen gegevens gedeeld worden i.v.m. de facturatie en leningen van cursisten. Deze derden mogen de persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

TaalBeeld Almere zal persoonsgegevens niet verstrekken aan derden voor commerciële of goede doelen.

Recht op inzage, correctie, verwijdering, overdracht

Cursisten hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ze kunnen een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering persoonlijk indienen tijdens een gesprek, of via een e-mail naar info@taalbeeldalmere.nl. Er zal dan zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op dat verzoek gereageerd worden. Het recht op inzage wordt alleen toegestaan aan betrokkene of diens gemachtigde (zij dienen zich te kunnen identificeren). Indien daaruit onjuistheden blijken kan men verzoeken de gegevens aan te passen, aan te vullen, af te schermen of te verwijderen. Verwijdering van persoonsgegevens blijft achterwege voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is. Indien TaalBeeld Almere weigert de verwijdering uit te voeren, wordt dit met redenen omkleed. In geval van verwijdering wordt in de gegevens een verklaring opgenomen dat op verzoek van betrokkenen de gegevens verwijderd zijn.

Cursisten kunnen ook verzoeken om overdracht van hun persoonsgegevens, of kunnen bezwaar aantekenen tegen de verwerking van hun persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen worden gericht aan Suzan de Hulster, info@taalbeeldalmere.nl tel. 06 – 406 65 337.

Meldplicht

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt handmatig, en hoeft daarom niet aangemeld te worden bij het College bescherming persoonsgegevens.

Cameratoezicht in de lesruimte

Taalbeeld Almere zet cameratoezicht in ter bescherming van zijn eigendommen. Dit toezicht is gericht tegen inbraak/insluiping van buitenaf, en uitdrukkelijk niet om cursisten en bezoekers te observeren in hun normale doen en laten. Gemaakte opnamen worden niet bekeken tenzij daar een dringende reden voor is, zoals inbraak, diefstal, vernieling of andere strafbare feiten. Het



cameratoezicht staat via stickers aangekondigd, vindt uiteraard plaats binnen de wettelijke kaders, en staat geregistreerd bij de politiedatabank 'Camera in beeld'.

Wijzigingen privacyverklaring

TaalBeeld Almere kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website www.taalbeeldalmere.nl gepubliceerd. Wij raden cursisten daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat men op de hoogte blijft van wijzigingen.